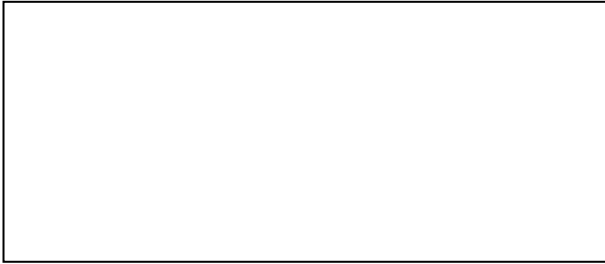


KARTA GWARANCYJNA

Wypełnioną kartę gwarancyjną należy przekazać ostatecznemu użytkownikowi.

Gwarant, Sprzedawca i przedmiot gwarancji:

1. Zmotywowani.pl sp. z o.o. zwany dalej Gwarantem, udziela gwarancji na Power Bank TechArmor
2. Miejsce na pieczęć Sprzedawcy:



WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI ORAZ ZASADY REKLAMACJI

I. RĘKOJMIA

1. W ramach rękojmi za wady fizyczne, Klientowi przysługuje wyłącznie uprawnienie do żądania dostarczenia rzeczy wolnych od wad zamiast rzeczy wadliwych. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, pozostałe uprawnienia Klienta, wynikające z przepisów o rękojmi za wady fizyczne ulegają wyłączeniu.

II. GWARANCJA

1. Wszystkie produkty marki Tech Armor (z wyłączeniem produktów objętych dożywotnią gwarancją zgodnie z oznakowaniem na opakowaniu) dystrybuowane przez Zmotywowani.pl Sp. z o.o. są nowe i posiadają gwarancję.
2. Gwarancja Zmotywowani.pl Sp. z o.o. wynosi 12 miesięcy od daty wydania towaru.
3. W sytuacji zaprzestania produkcji danego towaru lub asortymentu przez producenta gwarancja w każdym przypadku wygasa.
4. Okres gwarancji na towary posiadające osobną kartę gwarancyjną Zmotywowani.pl sp. z o.o. liczony jest od daty sprzedaży dla klienta końcowego, ale nie dłużej niż okres gwarancji plus jeden miesiąc od daty wydania towaru z magazynu Zmotywowani.pl Sp. z o.o.
5. Okres gwarancji na towary nie posiadające kart gwarancyjnych liczony jest od chwili wydania towaru z magazynu Zmotywowani.pl Sp. z o.o.
6. Gwarancja Zmotywowani.pl Sp. z o.o. nie przechodzi na osoby trzecie.

Gwarancji nie podlegają :

- Uszkodzenia mechaniczne
- Uszkodzenia wynikające z aplikacji folii na niewłaściwi przygotowanych podłożach
- Uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku działania losowych czynników zewnętrznych, atmosferycznych, militarnych itp.
- Uszkodzenia chemiczne będące następstwem narażenia folii na długotrwałe działanie związków chemicznych znajdujących się w składzie preparatów dezynfekujących, pestycydów i pochodne

- Zmotywowani.pl Sp. z o.o. nie odpowiada za niewłaściwe wykorzystanie sprzedanych towarów, w szczególności niezgodnie z opisem, instrukcją.

III. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje należy zgłaszać poprzez wysłanie Formularza Reklamacyjnego na adres e-mail: biuro@zmotywowani.pl Formularz Reklamacyjny powinien być kompletnie i czytelnie wypełniony. Powinien zawierać datę, imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację, adres, telefon kontaktowy, nazwę reklamowanego towaru, ilość, szczegółowy opis usterki, należy załączyć kopię dokumentu zakupu z wyraźnie wskazaną nazwą produktu.

2. Reklamowane produkty należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu zewnętrznym, kompletne oraz w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem. W przypadku braku oryginalnego opakowania towar zostanie przyjęty warunkowo, jednakże musi być dostarczony w opakowaniu zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania, analogicznie do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. Produkty wrażliwe na ładunki elektrostatyczne powinny być zapakowane w metalizowane torebki antyelektrostatyczne i zabezpieczone przed udarami mechanicznymi w czasie transportu. Paczka musi być wysłana na koszt i ryzyko nadawcy, bądź dostarczona osobiście. Przesyłkę należy wysłać na adres: ZMOTYWOWANI.PL SP. Z O.O.

ul. Sabały 60

Warszawa 02-174

3. Wysyłka do Zmotywowani.pl Sp. z o.o. jest na koszt nadawcy. W przypadku wysłania przesyłki z reklamacją na koszt Zmotywowani.pl Sp. z o.o., przesyłka nie będzie odebrana.

4. Rozpatrzone reklamacja jest odsyłana do Klienta na koszt Zmotywowani.pl Sp. z o.o.

IV. TERMINY SERWISOWE I REALIZACJA ZGŁOSZENIA

1. Zmotywowani.pl Sp. z o.o. zobowiązuje się do realizacji reklamacji w terminie 30 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia towaru do serwisu
2. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (podana usterka nie występuje) może zostać pobrana opłata za diagnostykę i ekspertyzę. Koszty napraw nie objętych gwarancją, a także koszty postępowania reklamacyjnego, w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, koszty przesyłki, obciążają Kupującego.
3. W przypadku uznania reklamacji Gwarant dostarczy nowy lub naprawiony produkt w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Zmotywowani.pl Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody w mieniu i w osobie wyrządzone przez wadliwy produkt.
5. Zmotywowani.pl Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z rzeczy podczas postępowania reklamacyjnego.
6. Wadliwy towar staje się własnością Zmotywowani.pl Sp. z o.o.

